

Reklamačný a servisný poriadok

Miestom pre príjem reklamácií a servisných zákaziek je sídlo spoločnosti eion s.r.o.

V prípade, že to vyžaduje zákazník alebo charakter poruchy, môže byť servisný zásah vykonaný priamo u zákazníka. Zákazníkovi budú účtované náklady spojené s dopravou osôb a materiálu na miesto výkonu.

Pri uplatňovaní reklamácie treba poskytnúť:

- doklad o kúpe, prípadne záručný alebo dodací list;
- jednoznačný popis závady;

inak nemusí byť reklamácia uznaná. Ak to vyžaduje charakter reklamácie, môže byť požadovaný pôvodný obal a / alebo kompletne príslušenstvo.

Pri preberaní výrobku zo servisu je nutné predložiť servisný protokol. V prípade jeho straty bude výrobok vydaný len po overení preberajúceho.

Likvidáciu odpadu (napr. vadné, zvyšné diely, zariadenia) si zabezpečí zákazník vlastnými prostriedkami.

Nie je možné reklamovať:

- chyby spôsobené užívateľom (používanie výrobku v rozpore s technickou dokumentáciou, vlastné montážne zásahy, mechanické poškodenie, porušenie pečatí a štítkov, inštalácia a používanie softvéru, infiltrácie, zanedbaná údržba);
- chyby spôsobené skladovaním / prevádzkou v nevhodných podmienkach (nevyhovujúca elektrická a komunikačná sieť, nadmerná vlhkosť, prašnosť, pôsobenie chemických látok, vibrácie, elektromagnetické rušenie, mechanické preťaženie) a prírodnými činiteľmi;
- použitý spotrebný tovar, ak nedošlo k poruche hneď pri jeho prvom použití, a tovar s definovanou životnosťou po jej uplynutí;
- vlastnosti výrobku, ktoré výrobca negarantuje.